**Visszáru nyomtatvány**

Név: ……………………………………………………………………………………………………………………

Cím:…………………………………………………………………………………………………………………….

Rendelési azonosító:……………………………………………………………………………………………………

Terméknév:……………………………………………………….…………………………………………………….

Visszaküldött mennyiség:………………………………………………………………………………………………

Visszaküldés oka: (a megfelelő rész aláhuzandó)

 Nem tetszik a termék.

 A termék mérete túl kicsi / túl nagy.

 A termék hibás.

 Érkezéskor a csomag sérült volt.

 Kifogásolható minőség.

 Másik terméket kaptam.

 Egyéb:………………………………………………………………………………………………………………..

A visszaküldött termék árát erre a számlaszámra kéri utalni: ………………………………………………………….

/Ha a számlaszám más nevén van, mint a visszaküldő személy, kérjük azt is tüntesse fel!/ …………………………..

1. Kérjük vegye figyelembe, hogy a visszaküldött terméket csak az eredeti állapotában tudjuk elfogadni. Kimosott, csomagolás nélküli terméket nem áll módunkban cserélni. A csomag tartalmát a Webáruház ellenőrzi, majd ha mindent rendben talál, visszautaljuk a termék(ek) árát.

2. A Visszáru nyomtatványt a visszaküldött csomaggal együtt juttassa el a Webáruház részére postai úton.

Levélcím: ERCSI MIX 2014 KFT 2653 Bánk, Petőfi út 59.

Felhívjuk figyelmét, hogy a visszaküldés költsége az Ön által megrendelés leadásakor elfogadott Általános Szerződési Feltételek értelmében Önt, mint vásárlót terheli. A postai úton visszajuttatott termékeket könyvelt küldeményként, (lehetőség szerint ajánlott, és elsőbbségi szolgáltatással) megfelelő külső burkolattal ellátva, a számlával együtt adja fel. Az Eladó semmilyen módon nem felel a Posta által elvesztett, vagy a szállítás közben bármilyen módon keletkezett károkért.

3. Ha méretprobléma miatt küldi vissza a terméket és szeretné más méretben, kérjük adjon le egy új rendelést az oldalon arra a termékre, termékekre, melyeket szeretne.

További tájékoztatásért vagy segítségért kérjük, látogasson el a www.encsifashion.hu honlapunkra, vagy hívja

ügyfélszolgálatunkat a (+36) 30 992 9121 telefonszámon.

Dátum:……………………………………………….

……………………………………………………………………….

Aláírás